



NAVRH OBCHODNI STRATEGIE

Zpracujte prosím návrh obchodní strategie na 12 měsíců v období..... Na zpracování mátednů času. Návrh zaslete na email: do ... hodin.

Format strategie:

- max. 12 stran textu (.doc)
- použití harmonogramu, diagramu a grafu je vhodné
- termín odevzdání vypracované studie je dva pracovní dny od dne obdržení zadání

Vychodiska strategie:

- lidské zdroje k dispozici: dispečer, technici, obchodníci
- poskytovaná služba: internetové připojení, server hosting, web hosting
- zákazníci: min 70% fyzické osoby, max 30% právnické formy
- územní rozsah: plzeňský kraj
- technické údaje: 90% zákazníkům přes wifi, 9% přes kabel

Možná dílčí témata strategie:

prosíme zpracování návrhu minimálně v následující struktuře:

- návrh, jak u zákazníků prodávat služby v období a zvýšit obrát o 30%
- popsat způsob členění zákazníků
- uvést, jak se starat o stávající klienty
- návrh strategie vyhledávání nových klientů
- návrh systému služeb pro stávající klienty - jejich aktivní podpory
- návrh zapojení e-shopu jako dalšího obchodního kanálu
- popsat očekávanou podporu marketingu a ekonomického po celé období
- návrh odměny obchodníku při plnění/neplnění plánů