

SCÉNÁŘ ROZHOVORU PRO ANALÝZU VZDĚLÁVACÍCH POTŘEB

POUŽITELNOST

- Pro rozhovor pro management, který chce vytvořit systém vzdělávání.
- Pro rozhovor s nadřízeným, který posílá své členy týmu na rozvojové aktivity – školení, workshopy, teambuilding, koučování atd.

POSTUP ROZHOVORU

MINULOST:

- Existoval plán vzdělávání ve společnosti?
- Jak se z výsledky vzdělávání pracovalo dále?
- Která školení byla certifikována, jak byl certifikát předán?
- Kdo se zúčastnil, jak a podle jakého klíče byly účastníci vybráni?
- U kterých školení byla posléze testován pokrok účastníků a jak?
- Vzpomenete si na témata školení – povinná školení?
- Vzpomenete si na témata školení – odborná školení?
- Vzpomenete si na témata školení – jazyková školení?
- Vzpomenete si na témata školení – osobnostní školení (soft skills)?
- Byl jste spokojen/a s organizací školení (místo, čas, občerstvení atd)?
- Byl jste spokojen s dodavatelem školení a lektorem?
- S jakým dodavatelem jste byl nespokojen?
- Kdo školení platil?
- Co by jste změnil?

SOUČASNOST a BUDOUCNOST:

- Cílová skupina – kdo se zúčastní a proč
- Cíl – jaký je cíl povinných školení?
- Cíl – jaký je cíl odborných školení?
- Cíl – jaký je cíl jazykových školení?
- Cíl – jaký je cíl osobnostních školení (soft skills)?
- Co se očekává za výstup ze školení (zvýšení efektivity, zvládnutí procesu, splnění zákonné povinnosti, osvojení nové technologie, připomenutí procesu atd)?
- Jaký dodavatel připadá v úvahu? Případně chcete provést výběr dodavatele, jaká jsou kritéria výběru?
- Jaký bude obsah školení?
- Kdo bude školení platit? Jaký je maximální rozpočet na Vaši školící akci?
- Harmonogram – kdy a do kdy mají být účastníci proškoleni?
- Jak si představujete organizaci školení (čas školení, na pracovišti - Inhouse, mimo pracoviště, občerstvení, opakování školení)
- Jak má být školení hodnoceno? Mají být hodnoceni účastníci? Mají projít testem? Jak typ testu upřednostňujete?
- Návaznost na řízení znalostí – chcete aby informace ze školení byly předány další zaměstnancům?
- Forma školení – prezenční, na pracovišti, elearning, kombinace?
- Metoda školení – teorie, praxe, případové studie, simulace pracovních činností, práce s konkrétním pracovním předmětem?
- Jaké certifikáty ze školení očekáváte?
- Další detaily?