

NÁZEV SMĚRNICE: Prevence násilí na pracovišti – incident management

PLATNOST: ...

Násilí v prevenci politiky na pracovišti a nulová tolerance

Naše společnost má politiku nulové tolerance k násilí . Pokud se zapojíte do jakékoli násilí na pracovišti, nebo tam kde hrozí násilí na pracovišti, bude Váš pracovní poměr okamžitě ukončen. Nejsou přípustné řeči o násilí nebo vtipkování o násilí a nebudou tolerovány .

"Násilí "zahrnuje: fyzické poškození jiného zaměstnance, strkání, tlačení, obtěžující chování, zastrašující chování, donucování, používání zbraní, vyhrožování nebo mluvení o zapojení do těchto činností. Záměr této politiky, je aby zajistila, že každý kdo je spojený s touto firmou, včetně zaměstnanců a zákazníků, se nikdy necítí ohrožen akcí kteréhokoli zaměstnance nebo jeho chováním.

Pracovní bezpečnostní opatření

Ve snaze splnit tento závazek na bezpečné pracovní prostředí pro zaměstnance, zákazníky a návštěvníky, bylo vytvořeno několik jednoduchých pravidel.

Jedná se o:

- Přístup k majetku společnosti je omezen na ty jedince s legitimní obchodní zájem.
- Všichni zaměstnanci a zaměstnanecké vozidla vstupující na nemovitost, musí být identifikováni společností.
- Všichni návštěvníci a návštěvník vozidla se musí zaregistrovat a nosit viditelně identifikaci, zatímco jsou na pozemku a v prostorách společnosti.

Zbraně

Všechny zbraně jsou zakázány. Společnost výslovně zakazuje držení zbraní jakýmkoli zaměstnancem, zatímco se pohybuje v prostorách a pozemcích společnosti. Tento zákaz zahrnuje držení nebo přepravu zbraň ve vozidle a na parkovišti, ať už veřejné nebo soukromé . Zaměstnanci je rovněž zakázáno nošení zbraně při výkonu služby mimo obchodní prostory společnosti.

Zbraněmi jsou myšleny střelné zbraně, nože, výbušniny a další položky, které mají potenciál ublížovat . Proti zaměstnanci, který porušuje tuto zásadu, bude zahájeno disciplinární řízení.

Kontroly

Společnost si vyhrazuje právo na vstup, nebo kontrolu vaší pracovní plochy, počítače, faxu, telefonu včetně stolů a počítačových disků, s nebo bez předchozího upozornění zaměstnance.

Fax, kopírovací přístroje, tiskárny a poštovní systémy, včetně e-mailu jsou určeny pro obchodní využití. Osobní záležitosti zaměstnance by neměly být prováděny prostřednictvím těchto systémů nebo pouze za podmínek schválených vedením. Telefonní hovory mohou být monitorovány a hlasové či emailové zprávy mohou být kontrolovány v procesu monitorování zákaznického servisu. Jakékoli konverzace zachycené při těchto kontrolách, které představují hrozbu vůči jiným jednotlivcům mohou být a budou použity jako základ pro ukončení pracovního poměru.

Hlášení násilí

Je záležitostí všech zaměstnanců, aby se zabránilo násilí na pracovišti. Můžete pomoci tím, že podáte zprávu vedení, o tom co vidíte na pracovišti. Obvykle se nacházíte v lepší pozici než vedení a víte co se děje s těmi, se kterými pracujete.

Všechny zprávy budou zkoumány a informace budou považovány za důvěrné

(Následující dodatečná ustanovení, jsou omezena na větší podniky s velikou pracovní silou)

Vzdělávací programy

Jako součást svého závazku k prevenci násilí na pracovišti naše společnost se sídlem ... realizuje vzdělávací programy pro všechny zaměstnance. Školení jsou zahrnuta jako součást orientace zaměstnance.

Vezměte prosím na vědomí, že vzdělávání je povinné. Pokud se vám nepodaří zúčastnit školení, bude Vám pozastaveno vyplácení odměn, dokud úspěšně absolvujete školení.

S cílem podpořit klidné pracovní prostředí, doporučujeme vedoucím pracovníkům a zaměstnancům se zapsat do kurzů. Kurzy pokrývají témata komunikace, řešení problémů, budování efektivních pracovních vztahů, zvládání stresu a jsou standardně v nabídce personálního oddělení.

Program Pomoci Zaměstnanci

Společnost poskytuje Program pomoci zaměstnance (PMZ) pro všechny zaměstnance na plný úvazek a částečný úvazek. Tento PMZ nabízí služby zaměstnancům a jejich oprávněným rodinným příslušníkům.

Pokud máte potíže s drogami nebo alkoholem, PMZ může poskytnout informace o léčbě. PMZ je důvěrná služba a má být použita, pokud budete potřebovat pomoc. Vedení nebude dostávat informace o jednotlivých kontaktech s PMZ

Tým pro prevenci násilí

Pro prevenci násilí tým je vytvořen tým, který realizuje na našem pracovišti program prevence násilí. Tým je schopen zvládnout důsledky jakýchkoli násilných incidentů, poskytuje základní pomoc pro zaměstnance a informace do médií. Tým má mandát podniknout kroky nezbytné k pokračování nebo obnovení podnikání.

Máte-li návrhy na způsoby, jak zlepšit bezpečnost a ochranu při práci, předejte je prosím členům týmu nebo zašlete návrhy na některou z poštovních schránek.

Incident management

V případě závažné nehody na pracovišti, která ovlivňuje, nebo má potenciál ovlivnit zdraví našich zaměstnanců, budeme poskytovat počáteční poradenské a podpůrné služby pro vás a vaše nejbližší rodinné příslušníky.

Jak krize odezní a budou použity podpůrné systémy pro fyzické osoby postižené v rámci incidentu, společnost vynaloží veškeré úsilí k návratu do běžné obchodní činnosti. Informujte prosím zaměstnance, zákazníky, akcionáře, a jiné, kteří potřebují přímo vědět o stavu obchodních operací. V případech, kdy přímý styk není možný nebo praktický, bude komunikováno prostřednictvím sdělovacích prostředků a jiných dostupných zdrojů.



Zpracováno dne: