

Typické otázky pro kompetenční rozhovor:

- 1) Vzpomeňte si prosím na detaily situace, kdy jste realizovala úkol, který byl náročný, prověřil vaše schopnosti a dopadl úspěšně. Jak jste konkrétně postupovala? Jaké vaše rozhodnutí nebo jaké chování přispělo k tomu, že úkol skončil úspěšně.?
- 2) Vzpomeňte si prosím na detaily situace, kdy jste realizovala úkol, který nedopadl příliš úspěšně.
- 3) Jaké charakteristiky (znalosti, dovednosti, kompetence, chování) jsou podle Vás potřebné k tomu, abyste svou práci vykonávala kvalitně?
- 4) Popište prosím situaci, kdy jste musela jednat s „problémovou osobou“. Co jste jí/mu řekla?
- 5) Popište situaci, kdy jste musela sdělit nadřízeným nějakou špatnou zprávu.
- 6) Jak často připravujete psané zprávy, reporty? Jakého jsou rozsahu? Jak jsou přijímány?
- 7) Jak často je nutné abyste psala formální dopisy? Používáte nějakou danou předlohu?
- 8) Popište jak si plánujete čas (práci), pokud máte neobvykle hektický den. Popište prosím konkrétní příklad.
- 9) Jakým způsobem kontrolujete svou práci?
- 10) Určitě se často dostáváte do situací, kdy jste pod velkým tlakem. Můžete mi popsat nějakou takovou situaci a jak jste ji nakonec vyřešila?
- 11) Popište efektivní resp. „plodný“ meeting, kterého jste se zúčastnila a meeting, který byl podle vás ztráta času. Co podle vás přispělo k úspěchu prvního s neúspěchu druhého?
- 12) Byla jste někdy v situaci, kdy některý z kolegů nedělal svou práci tak jak má(resp. snažil se ji přesouvat na vás nebo jiného kolegu)? Řekla jste o tom nadřízeným? Jak celá situace dopadla?
- 13) Jak motivujete své podřízené/kolegy? Vzpomenete si na nějaký konkrétní příklad? Jak podřízení reagovali?
- 14) Popište prosím situaci, kdy jste musela použít své pravomoci z pozice nadřízené. Jaké byly(jsou) vaše největší úspěchy jako vedoucí? Byly i nějaké neúspěchy?
- 15) Co si představujete pod pojmem obousměrná komunikace? Kdy jste měla naposledy pocit, že taková komunikace s vaším podřízeným nebo kolegou proběhla.
- 16) Jakým způsobem sdělujete důležité informace svým podřízeným/kolegům?
- 17) Popište prosím situaci, kdy jste se rozhodla velmi rychle. (ihned). Rozhdujete se rychle ráda, nebo se při tom necítíte moc dobře.
- 18) Jaké největší překážky jste musela ve svém povolání překonat? Jak jste si s nimi poradila?