

# Obchodní podmínky

## I. Kdo jsem a co dělám

***Cílem tohoto dokumentu je seznámit Vás ve srozumitelné formě s tím, jak můžete nabízené produkty objednat, jaká práva budete mít anebo co dělat v případě nejasností.***

1. Jmenuji se Marek Velas a jsem podnikatelem zapsaným v živnostenském rejstříku se sídlem na adrese Čajkovského 1710/26, 130 00, Praha 3 – Žižkov, můžete mne najít pod IČ 88631087, DIČ 7704280012, a provozuji tento web [www.hrvzory.cz](http://www.hrvzory.cz) (dále jen „Web“), a podnikám v oblasti tvorby a poskytování vzorů souvisejících se zaměstnaneckou agendou (dále jen „Zboží“).
2. Na této stránce můžete provést objednávku Zboží a může tedy dojít k uzavření kupní smlouvy.
3. Cílem tohoto dokumentu, obchodních podmínek, je ukázat vám, jaká máme vzájemná práva a povinnosti. Kromě toho se také v našem vztahu řídíme českými zákony, zejména občanským zákoníkem (dále jen „Občanský zákoník“). Tyto obchodní podmínky jsou součástí uzavírané smlouvy o koupi Zboží.
4. Tyto obchodní podmínky jsou v češtině a řídí se českým právním řádem. Pro případné spory jsou příslušné české soudy. Tímto nejsou práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
5. Všechny informace, které mi uvedete, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno. Pokud mi k tomu nedáte svolení, údaje o vás nebudu jiným způsobem než za účelem plnění smlouvy používat.
6. Tímto si vyhrazuji právo obchodní podmínky jednostranně měnit, přičemž nové znění obchodních podmínek bude na Webu dostupné vždy alespoň 30 dní před nabytím účinnosti.

## II. Koupě zboží

***Pokud se chystáte nakoupit Zboží, přečtěte si, prosím, předtím několik informací týkající se tohoto nákupu:***

### **Informace o zboží**

1. Web obsahuje všechny potřebné informace o Zboží. Nicméně vezměte, prosím, na vědomí, že vše, co je na Webu uvedeno, je informativního charakteru – nejsem povinen uzavřít ohledně tohoto zboží kupní smlouvu (nepoužijeme ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku).
2. V případě uvedení takové ceny, u které je zjevné, že se jedná o chybu v psaní anebo číslech, není tato cena závazná a kupní smlouva není uzavřena.

### **Jak probíhá objednávka?**

3. Zboží si můžete pořídit na Webu prostřednictvím objednávkového formuláře, který obsahuje zejména informace o obsahu a ceně Zboží.
4. Náklady na prostředky komunikace na dálku a dodání Zboží s ohledem na dodání elektronickou formou se neliší od poplatků Vašeho poskytovatele internetového připojení.
5. Vyplněním objednávkového formuláře provedete objednávku Zboží (dále jen „Objednávka“).

6. Odesláním Objednávky zboží - digitálního obsahu mi udělujete svůj výslovný souhlas s jeho dodáním před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

### **Co nastane po objednávce?**

7. Poté, co obdržím Objednávku, potvrdím Vám její přijetí prostřednictvím e-mailu - kupní smlouvu jsme uzavřeli okamžikem doručení potvrzení o přijetí Objednávky. Po přijetí Objednávky Vás budu kontaktovat na Vámi zadanou e-mailovou adresu nebo telefonní číslo, přičemž Vás požádám o zaslání fakturačních údajů nutných pro vystavení daňového dokladu – faktury (dále jen „**Faktura**“).
8. Jakmile mi sdělíte fakturační údaje, vystavím Vám Fakturu, kterou Vám zašlu na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce. Splatnost Faktury bude 14 dnů od jejího odeslání ve formátu .pdf na vaši e-mailovou adresu. Zboží Vám zašlu spolu s vystavenou Fakturou, pokud se nedohodneme jinak.

### **III. Platební podmínky**

#### ***Níže si můžete přečíst, jakým způsobem se hradí cena zboží***

1. Cenu za Zboží můžete uhradit bezhotovostně převodem na účet ve faktuře.
2. Prosím Vás o uhrazení ceny společně s uvedením variabilního symbolu platby uvedeným na vystaveném daňovém dokladu - faktuře. Cena je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet.
3. Jsem plátcem DPH, musím ji k ceně za zboží připočítat. Informace o tom bude uvedena u nabídky Zboží.

### **IV. Odstoupení od smlouvy**

#### ***Uzavíráte-li smlouvu jako spotřebitel, věnujte pozornost následující části, která Vás informuje o právech, jež Vám plynou ze zákona.***

1. Tento článek se uplatní jen v případě, že objednávejte jako spotřebitel, tedy člověk objedávající mimo rámec své podnikatelské činnosti.
2. Podle občanského zákoníku máte jako spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední dodávky zboží. Při odstoupení od smlouvy nemusíte uvádět důvod. Odstoupení od smlouvy můžete zaslat na e-mailovou adresu [marekvelas@edufactory.cz](mailto:marekvelas@edufactory.cz) nebo poštou na adresu Čajkovského 26, 130 00 Praha 3.
3. Do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vám vrátím částku odpovídající ceně Zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání, a to stejným způsobem, jakým jsem platbu od vás přijal. Je ale potřeba, abyste mi nejpozději ve stejné lhůtě zaslali nebo předali zakoupené zboží. Zboží musí být vráceno kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Mám právo ve výše uvedené lhůtě posoudit, zda je vrácené zboží nepoškozené, neporušené a nepoužité a zda jste nezpůsobil jiným nakládáním, než je nutné s ohledem na povahu a vlastnosti zboží, snížení hodnoty tohoto zboží. Náklady vrácení zboží nesete vy.
4. Právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dní Vám nenáleží, pokud jste vyjádřili souhlas s dodáním Zboží před uplynutím lhůty pro odstoupení, jelikož zboží má povahu digitálního obsahu, který Vám nebyl dodán na hmotném nosiči (například na CD, DVD, flash disku).
5. Podle zákona o ochraně spotřebitele máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. K tomu se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (*Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)*).

Řešení se zahájí jen na Váš návrh, a to v případě, kdyby se nepodařilo vyřešit spor přímo se mnou. Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u mne uplatnil své právo poprvé. Zahájit mimosoudní řešení sporu jde i online prostřednictvím platformy ODR dostupné tady: [ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/).

### ***V případě, že smlouvu uzavíráte jako podnikatel***

6. Pokud smlouvu uzavíráte jako podnikatel, řídí se Vaše práva příslušnými ustanoveními občanského zákoníku upravujícími práva z vadného plnění, přičemž právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dní bez udání důvodu Vám nepřísluší.

### **V. Co když zboží bude mít nějakou vadu?**

***Zboží dodávám v předem ozkoušené podobě, může se ale stát, že se při jeho používání vyskytnou problémy. V následujícím odstavci je popsáno, jak v takových případech postupovat a jak probíhá uplatnění práv z vadného plnění.***

1. Odpovídám Vám za to, že Zboží při převzetí nemá vady. To znamená, že v době, kdy přebíráte Zboží, vám odpovídám za to, že Zboží:
  - má vlastnosti, které jsme si domluvili nebo které jste mohli s ohledem na povahu Zboží očekávat, hodí se k účelu, který pro jeho použití uvádím;
  - odpovídá kvalitou nebo provedením vzorku nebo předloze, byla-li určena;
  - je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - vyhovuje požadavkům právních předpisů. Toto však neznamená, že při jeho použití není nutná jeho úprava vždy dle aktuálních právních předpisů a na míru okolnostem, za kterých jej chcete použít.
2. Neodpovídám za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení pokynů k použití, pokud byly dány.

### **Uplatnění práva z vadného plnění**

3. Reklamací, prosím, pošlete na e-mail: [marekvelas@edufactory.cz](mailto:marekvelas@edufactory.cz) nebo mi ji pošlete dopisem na adresu Čajkovského 26, 130 00 Praha 3.
4. K reklamaci uveďte, prosím:
  - Vaše kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace;
  - prokázání nákupu Zboží (nejlépe přiložením dokladu o koupi).
5. Zboží zašlete spolu s reklamačním formulářem stejným způsobem, jakým, jste jej obdrželi.
6. Při uplatnění reklamace obdržíte potvrzení – reklamační protokol, kde je uvedeno, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete.

### **Vady zboží**

7. Podle své volby můžete požadovat u vady, která je podstatná:
  - dodání nové nebo chybějící věci;
  - bezplatnou opravu;
  - přiměřenou slevu; nebo
  - vrácení ceny na základě odstoupení od smlouvy.
8. U vady, která je nepodstatná, máte nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu.

9. Při uplatnění reklamace mi musíte sdělit, jaké právo jste si zvolili. Změna volby bez mého souhlasu je možná jen tehdy, pokud jste žádali opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná. Ne zvolíte-li si své právo z podstatné vady včas, máte práva stejná jako při nepodstatné vadě.
10. Pokud bude prokázáno, že jste před převzetím o vadě Zboží věděli nebo ji sami způsobili, nejsem povinen vašemu nároku vyhovět.

### **Vyřízení reklamace**

11. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se nedohodneme na delší lhůtě.
12. Pokud jste spotřebitelem, pak náklady, které vynaložíte na reklamaci, Vám budou proplaceny (vezměte, prosím, na vědomí, že proplaceny budou jen nejnižší možné náklady). O proplacení těchto nákladů mne požádejte bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění reklamace.

V Praze, dne 18. 3. 2019

## Příloha č. 1: Formulář pro odstoupení od smlouvy

### Oznámení o odstoupení od smlouvy

Marek Velas

sídlem Čajkovského 26, 130 00 Praha 3

email: [marekvelas@edufactory.cz](mailto:marekvelas@edufactory.cz)

Oznamuji Vám, že tímto **odstupuji od smlouvy** o poskytnutí tohoto zboží:

.....

.....

které jsem **objednal** dne .....

zálohu uhradil dne .....

a na účet společnosti byla připsána dne .....

### Poznámka

.....

.....

### Jméno a příjmení

.....

### Adresa

.....

### Podpis

.....

### Datum

.....